

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
генерального директора –
технический директор

С.В. Мочалов

07» апреля 2017г.



ПАСПОРТА УСЛУГ
сетевой организации
АО «ФНПЦ «Алтай»
услуг по передаче электрической энергии

Перечень услуг

(согласно п.3 Приказа Министерства энергетики от 15.04.2014 №186):

- а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии (стр. 2);
- б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии (стр. 11);
- в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии (стр. 13);
- г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии (стр. 14);
- д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии (стр. 15);
- е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета (стр. 16);
- ж) допуск в эксплуатацию прибора учета (стр. 17);
- з) снятие контрольных показаний приборов учета (стр. 18);
- и) прием показаний приборов учета от потребителя (стр. 19);
- к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены (стр. 20);
- л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю (стр. 21);
- м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации (стр. 21);
- н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя (стр. 23);
- о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (стр. 24);
- п) полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348) (стр. 26);
- р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии (стр. 27);
- с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони (стр. 29);
- т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур (стр. 30).

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (а) Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Круг заявителей: Гарантирующий поставщик, энергосбытовая компания, территориальная сетевая организация, прямой потребитель.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации объекта заявителя (заключение заявителем договора на осуществление мероприятий по технологическому присоединению); обращение заявителя в сетевую организацию с заявкой на заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии в порядке, установленном пунктом 18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004 года.

Результат оказания услуги (процесса): заключенный договор. Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с п. 20 ПП РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», Сетевая организация в течение 30 дней с даты получения документов, предусмотренных в пункте 18 Правил недискриминационного доступа, обязана их рассмотреть и направить заявителю подписанный сетевой организацией проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заявление о заключении договора	Письменное обращение потребителя услуг с приложением следующих документов: а) заявление о заключении договора с указанием следующих сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов: -в отношении заказчиков (потребителей электрической энергии) – физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей, – фамилия, имя, отчество, дата и номер договора энергоснабжения, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заказчик намерен заключить договор; в отношении заказчиков (потребителей электрической энергии) – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – наименование, идентификационный номер налогоплательщика, дата и номер договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках	В письменном виде в адрес АО «ФНПЦ «Алтай» за подписью уполномоченных лиц	В течение 30 дней с даты получения документов. В случае предоставления не полного пакета документов Сетевая компания в течение 6 рабочих дней уведомляет заявителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление.	ПП РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 п.18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг»

		<p>электрической энергии, место нахождения заказчика, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заказчик намерен заключить договор, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), – место нахождения таких объектов; - величина максимальной мощности энергопринимающих В письменном виде в адрес АО «ФНПЦ «Алтай» за подписью уполномоченных лиц В течение 30 дней с даты получения документов. В случае предоставления не полного пакета документов Сетевая компания в течение 6 рабочих дней уведомляет заявителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление. ПП РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 п.18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» устройств, в отношении которых заказчик намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки; -срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией, указанного в заявлении потребителя электрической энергии, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией, или выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой заказчиком, который заключил договор, либо выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой заказчиком; б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии); в) однолинейную схему электрической сети</p>			
--	--	---	--	--	--

		заявителя (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства; г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии); д) документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала; е) копию договора об оказании услуг по оперативно- диспетчерскому управлению (в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью); ж) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии); з) информацию о контрагенте и его собственниках, включая конечных бенефициаров: правоустанавливающие и иные документы контрагента и его собственников (копия Устава, выписка из ЕГРЮЛ, выписка из реестра акционеров, свидетельство о государственной регистрации контрагента или его собственников в качестве юридического лица или в качестве индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке контрагента или его собственников на учет в налоговом органе, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего договор, – выписка из протокола (решения, приказа) о назначении на должность руководителя контрагента или его собственника либо доверенность на подписание договора, копия паспорта руководителя контрагента или его собственников, если они являются физическими лицами или индивидуальными предпринимателями).			
2	Проект договора оказания	Разработка проекта договора с обязательным содержанием следующих существенных условий: - величина максимальной мощности	В письменном виде за подписью	в течение 30 дней с даты получения документов	«Правила недискриминационного доступа к

	услуг по передаче электрической энергии либо мотивированный отказ	<p>энергопринимающих устройств, технологически присоединенных с распределением указанной величины по каждой точке поставки; - порядок определения размера обязательств потребителя услуг по оплате услуг по передаче электрической, включающий: сведения об объеме электрической энергии (мощности), используемом для определения размера обязательств, или порядок определения такого объема; порядок расчета стоимости услуг сетевой организации по передаче электрической энергии; - ответственность потребителя услуг и сетевой организации за состояние и обслуживание объектов электросетевого хозяйства, которая определяется балансовой принадлежностью сетевой организации и потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) и фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности электросетей и акте эксплуатационной ответственности сторон, являющихся приложениями к договору; - сведения о приборах учета электрической энергии (мощности), установленных на дату заключения договора в отношении энергопринимающих устройств, объектов электроэнергетики и используемых для расчетов по договору, с указанием мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной поверки, межповерочного интервала; -обязанность потребителя услуг по обеспечению установки и допуску в эксплуатацию приборов учета; - обязанность потребителя услуг, энергопринимающие устройства которого подключены к системам противоаварийной и режимной автоматики, установленным в В письменном виде за подписью</p>	уполномоченных лиц		услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
--	---	---	--------------------	--	--

		<p>уполномоченных лиц в течение 30 дней с даты получения документов «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям или настоящими Правилами, и находятся под их воздействием, по обеспечению эксплуатации принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании систем противоаварийной и режимной автоматики, а также по обеспечению возможности реализации такого воздействия систем противоаварийной и режимной автоматики в соответствии с требованиями субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике и сетевой организации. При заключении договора между смежными сетевыми организациями стороны определяют принадлежащие им на праве собственности или на ином законном основании объекты электросетевого хозяйства, в отношении которых необходимо осуществить взаимную координацию изменения эксплуатационного состояния, ремонтных работ, модернизацию оборудования и иные мероприятия (далее - объекты межсетевой координации). Перечень объектов межсетевой координации является неотъемлемой частью договора между смежными сетевыми организациями. В перечне объектов межсетевой</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>координации указывается сторона, выполняющая изменение (согласующая выполнение изменения) эксплуатационного состояния каждого включенного в указанный перечень объекта. В перечень объектов межсетевой координации не включаются объекты электросетевого хозяйства, которые содержатся в перечнях объектов диспетчеризации диспетчерских центров системного оператора или иных субъектов оперативно-диспетчерского управления. Определение одной из сетевых организаций в качестве организации, выполняющей изменения (согласующей выполнение изменений) эксплуатационного состояния объектов межсетевой координации, не влияет на цену договора между смежными сетевыми организациями. Договор между смежными сетевыми организациями должен содержать следующие существенные условия: а) величина максимальной мощности, в пределах которой соответствующая сторона обязуется обеспечивать передачу электрической энергии в соответствующей точке поставки; б) ответственность сторон договора за состояние и обслуживание объектов электросетевого хозяйства, которая фиксируется в прилагаемом к договору акте разграничения балансовой принадлежности электросетей и эксплуатационной ответственности сторон; б(1)) величина заявленной мощности, определяемая по соглашению сторон; в) порядок осуществления расчетов за оказанные услуги с учетом положений пункта 41 Правил недискриминационного доступа; г) технические характеристики точек присоединения объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сторонам договора, включая их пропускную способность; д) перечень объектов межсетевой координации с</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>указанием в нем для каждого объекта стороны, выполняющей изменения (согласующей выполнение изменений) его эксплуатационного состояния, а также порядка обеспечения координации действий сторон при выполнении таких изменений и ремонтных работ с учетом Правил вывода объектов электроэнергетики в ремонт и из эксплуатации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июля 2007 г. N 484; е) согласованные с субъектом оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике организационно-технические мероприятия по установке устройств компенсации и регулирования реактивной мощности в электрических сетях, являющихся объектами диспетчеризации соответствующего субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, в пределах территории субъекта Российской Федерации или иных определенных указанным субъектом территорий, которые направлены на обеспечение баланса потребления активной и реактивной мощности в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии (при условии соблюдения производителями и потребителями электрической энергии (мощности) требований к качеству электрической энергии по реактивной мощности); ж) обязанности сторон по соблюдению требуемых параметров надежности энергоснабжения и качества электрической энергии, режимов потребления электрической энергии, включая поддержание соотношения потребления активной и реактивной мощности на уровне, установленном законодательством Российской Федерации и</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>требованиями субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, а также по соблюдению установленных субъектом оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике уровней компенсации и диапазонов регулирования реактивной мощности; 3) порядок взаимодействия сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой технологически присоединены энергопринимающие устройства потребителя электрической энергии и (или) которая имеет техническую возможность осуществлять в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии действия по введению полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии в отношении такого потребителя, с сетевой организацией, имеющей договор в отношении энергопринимающих устройств этого потребителя, в процессе введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии в отношении такого потребителя электрической энергии, а также ответственность за нарушение указанного порядка. Договором между смежными сетевыми организациями также должны быть урегулированы следующие условия: а) условия поддержания соответствующих обязательным требованиям параметров надежности энергоснабжения и качества электрической энергии, включая условия параллельной работы электрических сетей, принадлежащих сторонам договора; б) порядок оборудования принадлежащих сторонам договора объектов электросетевого хозяйства устройствами релейной защиты, противоаварийной и режимной</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>автоматики (при их отсутствии) и порядок взаимодействия сторон договора при их настройке и использовании; в) порядок оборудования принадлежащих сторонам договора объектов электросетевого хозяйства приборами учета электрической энергии и мощности и осуществления учета перетоков электрической энергии через точки присоединения объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сторонам договора; г) порядок взаимного уведомления сторонами договора о действиях, которые могут иметь последствия для технологических режимов функционирования объектов электросетевого хозяйства другой стороны, в том числе порядок согласования и взаимного уведомления о ремонтных и профилактических работах на объектах электросетевого хозяйства; д) порядок взаимодействия сторон договора при возникновении и ликвидации технологических нарушений в работе принадлежащих сторонам объектов электросетевого хозяйства; е) объемы и порядок предоставления сторонами договора технологической информации (электрические схемы, характеристики оборудования, данные о режимах его работы и другие данные, необходимые для выполнения условий договора).</p>			
3	<p>Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Подписание с 2х сторон договора об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>В письменном виде за подписью уполномоченных лиц</p>	<p>в течение 30 дней с даты получения документов</p>	<p>Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ «Правила недискриминационного доступа к услугам по</p>

					передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
4	Урегулирование разногласий в досудебном порядке	Направление протокола урегулирования разногласий	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с Гражданским кодексом РФ	Гражданский кодекс РФ глава 28
5	Урегулирование разногласий в судебном порядке	Подача искового заявления в суд	В письменном виде	В соответствии с Гражданским кодексом РФ	Гражданский кодекс РФ глава 28

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1
Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (б) Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: Гарантирующий поставщик, энергосбытовая компания, территориальная сетевая организация, прямой потребитель.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): обращение заявителя в сетевую организацию с предложением внесения изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии, в соответствии с ПП РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 «Правила

недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», Гражданским кодексом РФ, при наличии соглашения сторон о внесении изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии, либо при наличии правовых оснований для внесения изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): срок, может быть указан в предложении о внесении изменений в договор, либо может быть предусмотрен договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

Результат оказания услуги (процесса): подписанное дополнительное соглашение о внесении изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Письменное уведомление о внесении изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии либо дополнительное соглашение к договору	Письменное обращение с приложением дополнительного соглашения, приложений к договору и иных документов, изменяющих условия договора	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В течение 30 дней с даты получения документов	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
2	Подписание дополнительного соглашения	Подписание с 2х сторон дополнительного соглашения к договору	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	в течение 30 дней с даты получения документов	Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
3	Урегулирование разногласий в досудебном порядке	Направление протокола урегулирования разногласий	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с Гражданским кодексом РФ	Гражданский кодекс РФ глава 28, 29
4	Урегулирование	Подача искового заявления в	В письменном виде	В соответствии с	Гражданский кодекс РФ глава

	разногласий в судебном порядке	суд		Гражданским кодексом РФ	28, 29
--	--------------------------------	-----	--	-------------------------	--------

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1

Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (в) Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: Гарантирующий поставщик, энергосбытовая компания, территориальная сетевая организация, прямой потребитель.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): обращение заявителя в сетевую организацию с предложением о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в соответствии с ПП РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», Гражданским кодексом РФ.

Общий срок оказания услуги (процесса): срок, может быть указан в предложении о расторжении, либо может быть предусмотрен договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

Результат оказания услуги (процесса): подписанное соглашение о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Расторжение договора	Письменное уведомление о расторжении договора в соответствии с условиями договора и действующего Законодательства РФ	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с Гражданским кодексом РФ	Гражданский кодекс РФ глава 28, 29
2	Урегулирование разногласий в судебном порядке	Подача искового заявления в суд	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с Гражданским кодексом РФ	Гражданский кодекс РФ глава 28, 29

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1

Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (г) Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электротехнических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и(или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях, необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

Результат оказания услуги (процесса): информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановые ограничения режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 10 календарных дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка графиков аварийного ограничения	Определение объемов, места и времени действия ограничения	Письменно, утвержденные сетевой организацией	Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября текущего года по 30 сентября следующего года)	п. 39 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442)
2	Доведение графиков до сведения потребителей	Направление графиков потребителям	Общедоступные сетевые ресурсы	согласно договору электроснабжения со сбытовой организацией	
3	Введение ограничения по графикам ограничения режима потребления (мощности)(все потребители)	1.Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 2.Потребитель самостоятельно выполняет технические	Телефонограмма, общедоступные сетевые ресурсы, уведомление заранее перед ограничением		

		(технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении		
4	Введение ограничения по графикам ограничения режима потребления (мощности)(за исключением потребителей с аварийной броней)	Отключение фидеров потребителей согласно графика временного отключения	Без уведомления предварительно, но с незамедлительным уведомлением после проведения отключения	
5	Введение аварийного ограничения(отключения)	Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов	Без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер	п. 34 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442)
6	Введение режима ограничения для проведения плановых ремонтных или профилактических работ	Уведомление потребителя непосредственно	Телефонограмма, общедоступные сетевые ресурсы	Предварительно до введения режима ограничения, согласно графикам проведения ремонтных работ

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1

Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (д) Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): наличие договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона. Место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых

лицо, направившее запрос, имеет намерение выполнить действия, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): допуск уполномоченных представителей.

Общий срок оказания услуги (процесса): согласно договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием запроса	Рассмотрение запроса	почтой или лично по адресу	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	п.145, 146 Основных положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №442 от 4 мая 2012 года
2	Допуск уполномоченного представителя	Проведение инструктажей и допуск	Лично при допуске к электроустановке	Согласно договора	гл.42, 46 Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1

Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (е) Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему

учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета; метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета; предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (однолинейная схема, проект электроснабжения)

Результат оказания услуги (процесса): согласование места установки прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 15 рабочих дней с момента подачи запроса.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием запроса с приложением необходимых документов	Рассмотрение запроса, проверка прилагаемой документации	Личное обращение, либо почтой	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	п.148 Основных положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №442 от 4 мая 2012 года
2	Согласование	В случае наличия в запросе необходимых сведений	Вручается лично заявителю, либо почтой (заказным с уведомлением о вручении)	Не позднее 15 рабочих дней	

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1

Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (ж) Допуск в эксплуатацию прибора учета

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): предоставление заявителем информации - реквизиты заявителя; место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить; номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче

электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником); предлагаемые дата проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию; контактные данные, включая номер телефона; метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

Результат оказания услуги (процесса): ввод в эксплуатацию прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): не менее 5 и не более 15 рабочих дней с момента подачи заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием заявки	В случае комплектности документов	Письменное личное обращение в адрес, либо почтой	Ежедневно, живая очередь	п.148 Основных положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №442 от 4 мая 2012 года
2	Снятие показаний и проверка состояния прибора учета	Составление акта ввода в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	не ранее 5 рабочих и не позднее 15 рабочих дней	

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1

Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (з) Снятие контрольных показаний приборов учета

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): предоставление заявителем информации - реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение снять показания и проверить состояние прибора учета.

Результат оказания услуги (процесса): снятие показаний и проверка состояния прибора учета

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 5 рабочих дней с момента подачи заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой
---	------	--------------------------	-------	-----------------	-------------------------------

			предоставления		акт
1	Прием заявки	В случае комплектности документов	Письменное личное обращение в адрес, либо почтой	Ежедневно, живая очередь	п.153,149 Основных положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ №442 от 4 мая 2012 года
2	Снятие показаний и проверка состояния прибора учета	Составление акта снятия показаний и проверки состояния прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1
Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ **п.3 (и) Прием показаний приборов учета от потребителя**

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): энергопринимающие устройства владельца, присоединены к электроустановкам АО «ФНПЦ «Алтай» и имеет договор на транспорт электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): один день.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием показаний приборов	Прием показаний приборов учета от потребителей способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.).	Протокол снятия показаний	В течение 1 рабочего дня со дня отправки показаний	п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1
Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (к) Проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): предоставление заявителем информации - реквизиты заявителя место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, вывод из эксплуатации которого планируется осуществить; номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником); контактные данные, включая номер телефона

Результат оказания услуги (процесса): вывод из эксплуатации прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): не ранее 7 - не позднее 10 рабочих дней с момента подачи заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием заявки	В случае комплектности документов	Письменное личное обращение в адрес, либо почтой	Ежедневно, живая очередь	п.153,149 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442
2	Снятие показаний и проверка состояния прибора учета	Составление акта снятия показаний и проверки состояния прибора учета	Очное обслуживание	не ранее 5 рабочих и не позднее 10 рабочих дней	

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1
Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
п.3 (л) Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии с АО «ФНПЦ «Алтай».

Результат оказания услуги (процесса): расчет переданной электрической энергии потребителю.

Общий срок оказания услуги (процесса): согласно договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Расчет объемов переданной электроэнергии	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ.		Каждый первый день месяца, следующего за отчетным.	п.163 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442
2	Согласование сводного акта переданной электроэнергии	Составление акта снятия показаний и проверки состояния прибора учета	Письменно по форме закрепленной договором.	В соответствии с договорами.	

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1

Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
п.3 (м) Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): обращение потребителя с просьбой о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ Этапа	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Поступление заявки на проведения контроля показателей качества электрической энергии.	Заявка предоставляется в письменной форме.		Приказ Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. №186 "О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций".
2	Согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии.		5 дней.	
3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии.		2 суток/одна точка контроля.	ГОСТ 33073-2013 "Электрическая энергия. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"
4	Обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии.			ГОСТ 32144-2013 "Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"
5	Передача/направление результата контроля показателей качества электрической энергии	Акт/протокол замера качества	не более 60 дней при условии	

	потребителю.	электрической энергии	направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин	
--	--------------	-----------------------	--	--

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1
Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (н) Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя

Круг заявителей: юридические лица и индивидуальные предприниматели с присоединенной максимальной мощностью 150 кВт и более.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «ФНПЦ «Алтай, заключенного акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, договора электроснабжения с ресурсоснабжающей организацией.

Результат оказания услуги (процесса): составление заключения значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 15 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на проведение контроля значений соотношения потребления активной и реактивной мощности.	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер и дата акта разграничения балансовой принадлежности электросетей,	В письменной, электронной, устной форме, с использованием телефонной связи.	Каждый первый день месяца, следующего за отчетным.	Приказ Минэнерго России (Министерство энергетики РФ) от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями

		номер и дата договора электроснабжения с ресурсоснабжающей организацией.			потребителей услуг сетевых организаций». п.76 Правил технологического присоединения принимающих устройств потребителей электрической энергии ПП РФ 861 от 27.12 2004.
2	Проведение инструментальных измерений.	Осуществление потребителем допуска к электроустановке. Проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности.		15 дней с момента подачи заявки.	
3	Составление заключения о соответствии (несоответствии) техническим регламентам и иным обязательным требованиям и внесение результатов в протокол измерения		В письменной форме.	15 дней с момента подачи заявки.	

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1
Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (о) Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): соблюдение показателей качества электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): замеры качества услуг.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 30 календарных дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Проведение контрольных замеров на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации	Два раза в год в третьей среды июня и декабря	отчет о замерах	третьи среды июня и декабря	п. 6.2.8 правил технической эксплуатации электрических станций и сетей утв. Приказом Министерства энергетики РФ №229 от 19.06.2003г. п. 135 ПП РФ №442 от 4 мая 2013г.
2	Прием заявки	Анализ и проверка поступивших сведений, проведение повторных замеров	электронный массив данных	10 рабочих дней	ГОСТ 32144-2013 п. 135 ПП РФ №442 от 4 мая 2013г.
3	Ответ заявителю	Направление результатов	Письменный ответ заявителю	10 рабочих дней или 30 календарных дней со дня поступления заявления	п. 135 ПП РФ №442 от 4 мая 2013г., 59-ФЗ от 2 мая 2006г. «О порядке рассмотрения обращения граждан РФ»

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1
Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (п) Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348)

Круг заявителей: сбытовые организации.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): наличие уведомления – заявки на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации.

Результат оказания услуги (процесса): полное (частичное) ограничение потребителя.

Общий срок оказания услуги (процесса): определяется индивидуально.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Поступление уведомление – заявки на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации.	1. Проверка правильности заполнения уведомление – заявки. 2. Принятие и регистрация уведомление – заявки. 3. Выдача наряда на производства работ.	Письменно.	Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
2	Производство работ по ограничению режима потребления.	1. Доставка бригады. 2. Проверка схемы подключения. 3. Производство работ по ограничению. 4. Составление акта ограничения.	электронный массив данных	Согласно сроку, указанному в уведомление – заявки на ограничение.	
3	Окончательное оформление документов.	Передача сбытовой организации акта ограничения.	Письменно.	В течении 1 рабочего дня с момента	

				подписания акта.	
--	--	--	--	------------------	--

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1
Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
п.3 (р) Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления
электрической энергии

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «ФНПЦ «Алтай» и выявление безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса): составление и предоставление актов безучетного или бездоговорного потребления.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 15 календарных дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление факта неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	Условие этапа – наличие доступа на объект. Содержание этапа: 1.Обследование питающей объект линии, токоприемников. 2. Проведение замеров параметров электрической сети (в случае бездоговорного потребления электроэнергии). 3. У потребителя – проверка (инструментальная) узла учета электрической энергии.	Визуальный осмотр и проверка с использованием переносных измерительных приборов.	В день проведения проверки.	п.192 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
2	Составление Акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном)	Условие этапа – наличие выявленного безучетного либо бездоговорного потребления	Письменно.	В день выявления безучетного	п.193 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с

	потреблении электрической энергии.	электроэнергии. Содержание этапа: Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.		либо бездоговорного потребления электроэнергии	изменениями)
3	Ограничение режима электропотребления.	При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии.	Отключение токоприемников.	В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии.	
4	Выполнение расчета объема безучетного электропотребления для юридических и физических лиц.	Расчет объема безучетного потребления электрической энергии для юридических лиц производится по максимальной разрешенной договором мощности. Для потребителей категории «население» расчет объема производится по мощности всех энергопринимающих устройств.	Письменно.	Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	п.195 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
5	Выполнение расчета объема бездоговорного электропотребления	Объем бездоговорного потребления электрической энергии в зависимости от категории потребителя, допустившего бездоговорное	Письменно.	Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2	п.196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

		потребление электроэнергии, определяется за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за 3 года.		рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении электрической энергии.	
6	Выполнение расчета стоимости неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	По физическим лицам, не использующим электроэнергию для коммерческой деятельности, расчет стоимости объема безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифу, действующему на момент составления акта, по соответствующей группе потребителей.	Письменно.	Расчет стоимости объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	п.195, 196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1
Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
п.3 (с) Составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение подписать проект акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

Результат оказания услуги (процесса): согласование акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 20 рабочих дней с момента подачи запроса.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием запроса с приложением необходимых документов	Рассмотрение запроса, проверка прилагаемой документации	Письменное личное обращение в адрес, либо почтой	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	п.14(2) Правил технологического присоединения
2	Согласование	В случае наличия в запросе необходимых сведений	Вручается лично заявителю, либо почтой (заказным с уведомлением о вручении)	Не позднее 20 рабочих дней	

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1

Контактный телефон (3854) 30-18-59

ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

п.3 (г) Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): личное обращение, посредством почты.

Результат оказания услуги (процесса): выполнение мероприятий по договорам технологического присоединения в части оплаты.

Общий срок оказания услуги (процесса): устанавливается по соглашению сторон.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Формирование и отправление счета на оплату	Выставление счета на оплату услуг по технологическому присоединению	Выдается вместе с договором на технологическое присоединение, в случае утери – по обращению Заявителя (письменно по адресу, либо почтой)	в соответствии с условиями договора технологического присоединения	
2	Подписание акта технологического присоединения	Подготовка сетевой организацией акта технологического присоединения (является актом оказания услуг)	Акт технологического присоединения вручается лично, либо почтой (заказным письмом) по 3-и экземпляра каждого из актов		п.16.1,16.3,18,19 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии..» утвержденные Правительством РФ №861 от 27.12.2004г.
3	Оплата услуг за технологическое присоединение	На основании счета Заявитель осуществляет оплату в следующем порядке: наличным платежом, путем внесения денежных средств в кассу сетевой организации, или безналичным платежом на расчетный счет сетевой организации	Лично в адрес сетевой организации	В соответствии с договором технологического присоединения	п.16(2),16(4),17 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии..» утвержденные Правительством РФ №861 от 27.12.2004г.

4	Формирование счета-фактуры	Выдача бухгалтерией сетевой организации	В письменном виде	По мере обращения	
---	----------------------------	---	-------------------	-------------------	--

Адрес для направления обращений: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1
Контактный телефон (3854) 30-18-59

